

Утверждаю:

Директор ГАУ СО «ГК «Гора Белая»

_____ Белых А.В

« ____ » _____ 2022 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И СНОУБОРДУ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования услугами инструкторов по горным лыжам и сноуборду в ГАУ СО «ГК «Гора Белая» (далее – Правила), распространяются на всех без исключения лиц, пользующихся данными услугами.

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуг инструкторов по горным лыжам и сноуборду (далее – услуги инструкторов) и иную полную или достоверную информацию об услугах на ГАУ СО «ГК «Гора Белая».

1.3. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами ГАУ СО «ГК «Гора Белая» навыков безопасного катания и правильного использования горнолыжного оборудования.

1.4. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий.

1.5. Услуги инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории ГАУ СО «ГК «Гора Белая» и на горнолыжных трассах.

1.6. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГАУ СО «ГК «Гора Белая» согласно графику/режиму работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках комплекса.

1.7. Каждый посетитель ГАУ СО «ГК «Гора Белая», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассе ГАУ СО «ГК «Гора Белая». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества клиентов (с одним клиентом, с двумя и более клиентами одновременно) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.8. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и/или пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (**посетитель должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям**), а также ознакомлен и согласен с иными правилами пользования услугами ГАУ СО «ГК «Гора Белая».

1.9. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше пяти лет) к занятиям с инструкторами производится по усмотрению администрации Комплекса под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

1.10. Не рекомендуется пользование услугами инструкторов для пожилых людей, лиц с ослабленным здоровьем или находящихся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лиц, с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лиц с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата.

1.11. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного человека;
- групповое разовое занятие от 2 до 8 человек;

2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории ГАУ СО «ГК Гора Белая». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующим прейскурантом ГАУ СО «ГК Гора Белая».

2.2. В целях эффективного и безопасного использования услуг инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

2.3. В случае, если Клиент ранее пользовался услугами другого инструктора, то перед началом нового занятия он должен как можно точнее ознакомить инструктора со своим предыдущим опытом катания.

2.4. Инструктор обязан проверить информацию об уровне подготовки, полученную от Клиента, и убедиться в её достоверности на учебной трассе. Только убедившись в достаточном уровне подготовки Клиента, инструктор принимает решение о возможности использования для дальнейшего занятия более сложной трассы и сообщает об этом Клиенту.

2.5. Перед оплатой стоимости занятий с инструктором Клиент обязан узнать у инструктора по спорту находящегося на смене о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.6. На забронированное занятие с инструктором ГАУ СО «ГК «Гора Белая» необходимо приехать за 30 минут до начала назначенного времени для внесения оплаты в кассу. Перенос занятия на время опоздания не выполняется.

2.7. Бронирование снимается при опоздании на 5 минут.

2.8. ГАУ СО «ГК «Гора Белая» вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора, (при отсутствии брони).

2.9. В случае пользования услугами инструкторов в течение времени меньшего, чем оплачено, по вине Клиента, оплата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.10. Возвраты денежных средств Клиентами за оплаченные услуги осуществляется при наличии первоначального кассового чека в случаях:

- Наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
- При отказе гостя воспользоваться оплаченными услугами инструкторов до момента начала оказания услуги;
- При наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);
- В случае ошибочно пробитого кассиром чека.

2.11. Расчет стоимости возврата денежных средств в случаях, указанных в п. 2.9. настоящих правил осуществляется следующим образом:

- Если Клиент имел возможность пользоваться услугами инструкторов менее 0,5 часа оплаченных занятий, то возврат производится в размере полной стоимости оплаченной услуги;
- Если Клиент имел возможность пользоваться услугами инструкторов более 0,5 часа оплаченных занятий, то производится частичный возврат денежных сумм за не оказанные в полной мере услуги инструкторов в размере, который исчисляется с часа (дня) следующего за часом (днем) наступления форс-мажорного обстоятельства или несчастного случая, таким образом, с гостя удерживается сумма за те часы, когда он имел возможность пользоваться услугами инструктора, и возвращается сумма за период времени, когда он такой возможности не имел по причине несчастного случая или форс-мажорных обстоятельств.

2.12. Окончание времени продажи услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия ГАУ СО «ГК «Гора белая» или согласно графика предоставления услуг.

3. Прочие положения

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов обязаны:

- Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ГАУ СО «ГК «Гора Белая», всеми Правилами и другими информационными материалами, размещенными на стендах ГАУ СО «ГК «Гора Белая»;
- Неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГАУ СО «ГК «Гора Белая»;
- Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГАУ СО «ГК «Гора Белая», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;
- Неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- Соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- Сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- По всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к инструктору по спорту, находящемуся на смене.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между ГАУ СО «ГК «Гора Белая» и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассе ГАУ СО «ГК «Гора Белая» является полным согласием (акцентом) клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. ГАУ СО «ГК «Гора Белая» не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время занятия). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время занятия, и обязуется освободить администрацию ГАУ СО «ГК «Гора Белая» от каких-

либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. ГАУ СО «ГК «Гора Белая» не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу ГАУ СО «ГК «Гора Белая», а также за последствия такого использования.

4. Запрещается

4.1. Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях ГАУ СО «ГК «Гора Белая».

4.2. Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГАУ СО «ГК «Гора Белая», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса.

4.3. Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории ГАУ СО «ГК «Гора Белая» и иные правила оказания услуг на территории ГАУ СО «ГК «Гора Белая».

Согласовано:

Зам. Директора по общим вопросам

_____ В.А. Сизиков

Юрисконсульт

_____ Л.А. Монахова