

Утверждаю:
Директор ГАУ СО «ГК «Гора Белая»
А.В.Белых
2023 г.



Условия отмены бронирования и возврата денежных средств

1.1 Условия бронирования:

Бронирование Номеров в Гостинице осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Форма Заявки устанавливается Исполнителем (в договоре с Заказчиком может быть установлена своя форма Заявки для каждого Заказчика).

Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителе (Заказчике), категории (виде) заказанного Номера (места в Номере) и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций за 10 суток Расчетного часа дня запланированного заезда, если иной срок не доведен до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором.

Аннулирование Заявки (Отказ от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

1.2 Условия отмены бронирования:

За 10 суток до заезда возможен 100 % возврат денежных средств или перевод их в депозит на будущие бронирования.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере) за сутки.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем менее, чем за 10 суток Расчетного часа дня запланированного заезда.

Не заездом признается не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей до Расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

При заезде Потребителя (Заказчика) после 00:00 с него взимается плата 100% от стоимости первых суток.

Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после Расчетного часа и до Расчетного часа выезда.

При опоздании более, чем на 10 суток, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере) за сутки.

Указанные правила не распространяются:

- на случаи ЧС и экстремальных погодных условий по месту нахождения Гостиницы и/или Потребителя;

- на обстоятельства, повлекшие невозможность заезда Потребителя в связи с мобилизацией в Российской Федерации, госпитализацией, болезни, получения травмы, смерти близких родственников.

При наступлении вышеуказанных случаев и обстоятельств уплаченные денежные средства полностью возвращаются.

1.3 Условия возврата средств:

Для отмены бронирования и возврата денежных средств гостю необходимо предоставить заявление на возврат по форме гостиницы. В заявлении необходимо указать способ возврата денежных средств, причину отмены бронирования и документы, подтверждающие причину отмены бронирования.

Информация для Потребителей: справки/выписки, подтверждающие ЧС и экстремальные погодные условия, выдаются территориальными отделениями Торгово-промышленной палаты России, МЧС, региональным представителем управления гидрометслужбы.

Денежные средства будут возвращены в течение 7–14 рабочих дней, в некоторых случаях до 30 рабочих дней, с момента принятия заявления. Сроки возврата зависят от способа оплаты и Банка.

Денежные средства возвращаются тем же способом, которым был произведен платеж, на те же банковские реквизиты, с которых была произведена оплата бронирования.

Согласовано:

Главный бухгалтер

 А.Е. Макарова

Заместитель директора по экономике и финансам

 В.А. Сизиков

Юрисконсульт

 Л.А. Монахова